

Structures de santé pluri-professionnelles

**IMPLICATION DES USAGERS
NIVEAU 1**

Article 2.1

SYNTHESE

Cette synthèse annuelle décrit les modalités d'outils ou d'actions mis en place pour valider le niveau 1 de l'indicateur « Implication des usagers ».

ANNEE D'EXERCICE

Compléter l'année d'exercice : du 01/01/20..... au 31/12/20.....

Cocher la case mise correspondante à l'action mise en œuvre

REALISATION D'UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

- Description du contenu du questionnaire

BOITE A IDEES/SONDAGE/FLYERS/AFFICHAGES

- Décrire les outils spécifiques mis à disposition (flyers, descriptif de l'outil, etc.)
