

# Les protocoles de coopération entre professionnels de santé

UNE DÉMARCHE SIMPLIFIÉE



## Qu'est-ce qu'un protocole de coopération ?

■ Un protocole de coopération permet à un médecin de déléguer un acte à un autre professionnel de santé. Ainsi, un ophtalmologiste peut par exemple confier la réalisation de photographies du fond d'œil à un orthoptiste

ou un infirmier. Une collaboration gagnant/gagnant pour les professionnels comme pour les patients, qui permet notamment d'élargir l'offre des soins proposée et de réduire les délais de prise en charge.

Ces protocoles sont possibles quel que soit le mode d'exercice (libéral, salarié ou mixte) et le cadre d'exercice : établissement de santé, maison de santé, pôle de santé, réseau de santé, centre de santé, cabinet médical, EHPAD, HAD, SSIAD ou toute autre structure de santé ou médico-sociale.



**Si vous êtes un de ces professionnels, vous pouvez adhérer à un protocole**

- **Les professions médicales** : médecins, sages-femmes et odontologistes.
- **Les professions de la pharmacie** : pharmaciens, préparateurs en pharmacie.
- **Les auxiliaires médicaux** : aides-soignants, ambulanciers, audioprothésistes, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes, infirmiers, manipulateurs d'électroradiologie médicale, masseurs-kinésithérapeutes, opticiens lunetier, orthophonistes, orthoptistes, prothésistes et orthésistes, pédicures-podologues, psychomotriciens, techniciens de laboratoire.

**TOUTES LES COMBINAISONS ENTRE DÉLÉGANT ET DÉLÉGUÉ SONT ENVISAGEABLES : MÉDECIN/INFIRMIER, PÉDIATRE/SAGE-FEMME, MÉDECIN/PHARMACIEN, ETC.**

## Pour quels bénéfiques ?



### JE SUIS UN MÉDECIN

- Je libère du temps médical.
- Je me concentre sur des pathologies lourdes et sur des soins plus techniques.



### JE SUIS UN PARAMÉDICAL

- Je développe mes compétences.
- J'évolue professionnellement.



### JE SUIS UN ÉTABLISSEMENT OU UN CABINET MÉDICAL

- J'améliore le parcours de santé des patients.
- J'améliore les conditions de travail des professionnels.



### JE SUIS UN PATIENT

- Mon temps d'attente est diminué.
- Ma prise en charge est sécurisée grâce à la formation des paramédicaux et aux critères de qualité et de sécurité des soins exigés.

## Quelles tâches peuvent être déléguées ?

Les protocoles peuvent concerner les maladies chroniques, la gériatrie, l'oncologie, les actes techniques, l'ophtalmologie, la prise en charge

dans le service des urgences, les soins non programmés, l'imagerie, la vaccination et les maladies infectieuses, ou encore la diététique.



Je suis masseur-kinésithérapeute. Le médecin d'un centre de santé ou d'une MSP peut me déléguer la prise en charge du traumatisme de torsion de la cheville.



Je suis infirmière libérale. Dans un service d'urgences, le médecin peut me déléguer la réalisation d'une suture simple.



En gériatrie, en tant que médecin libéral, je peux confier à un infirmier libéral le diagnostic et la prise en charge à domicile d'une personne âgée.



# Comment mettre en œuvre un protocole national de coopération ?



Si je souhaite mettre en œuvre un protocole de coopération, en tant qu'équipe soignante, je dois respecter plusieurs étapes

## 1<sup>ÈRE</sup> ÉTAPE

### CHOISIR LE PROTOCOLE ET CONSULTER L'ARRÊTÉ

- Je prends connaissance de l'arrêté associé au protocole. Il définit les exigences de qualité et de sécurité des soins, la formation nécessaire et les missions des délégués et délégués.

La liste des protocoles est accessible en ligne sur <https://solidarites-sante.gouv.fr>

## 2<sup>E</sup> ÉTAPE

### S'ENGAGER ET RESPECTER LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

- L'Information préalable du patient.
- La profession du délégant et du délégué.
- L'acquisition des compétences exigées pour la mise en œuvre du protocole.
- Les actes ou activités dérogatoires aux conditions légales d'exercice, uniquement prévus par le protocole.
- Les critères d'inéligibilité pour les patients ne pouvant être pris en charge dans le protocole.
- Les lieux possibles de mise en œuvre.
- Les critères d'alerte qui déclenchent l'intervention du délégant.
- Le suivi des indicateurs d'activité, de qualité et de sécurité des soins.

## 3<sup>E</sup> ÉTAPE

### SE DÉCLARER

- Je déclare la mise en œuvre du protocole sur la plateforme en ligne <https://www.demarches-simplifiees.fr>

Un mail de confirmation m'est envoyé après la finalisation de la déclaration. Il est nécessaire pour mettre en œuvre le protocole choisi.

**L'ARS NE DÉLIVRE PLUS D'AUTORISATION, LE DOSSIER ET LES PIÈCES JUSTIFICATIVES DÉPOSÉS SUR LA PLATEFORME SUFFISENT**



## Un engagement valorisé financièrement



### POUR LES PROFESSIONNELS DÉLÉGUÉS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

- **Prime de 100€ brut par mois**, dans le cadre d'un ou plusieurs protocoles de coopération en application et dès lors qu'ils sont déclarés ou enregistrés. Le mail de confirmation de la déclaration doit être présenté à la direction des ressources humaines de l'établissement pour ouvrir les droits à cette prime.



### POUR LES PROFESSIONNELS PARTICIPANT AUX PROTOCOLES DE COOPÉRATION PORTANT SUR LA PRISE EN CHARGE DES SOINS NON PROGRAMMÉS EN VILLE

- **Rémunération spécifique de 25€** par patient inclus dans le protocole, à répartir entre les professionnels.

Cette valorisation financière n'est ouverte qu'aux maisons de santé pluri-professionnelles (MSP) et centres de santé (CDS) adhérents respectivement à l'ACI et à l'accord national des CDS.

CONTACTEZ VOTRE CPAM  
ET VOTRE RÉFÉRENT ARS DE PROXIMITÉ  
POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES MODALITÉS PRATIQUES



SI VOUS AVEZ BESOIN D'INFORMATIONS  
COMPLÉMENTAIRES,  
CONTACTEZ-NOUS À L'ADRESSE SUIVANTE  
[ars-hdf-protocoles-de-cooperation@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-protocoles-de-cooperation@ars.sante.fr)

Des protocoles locaux peuvent être mis en place  
selon une procédure particulière.  
Contactez votre référent ARS de proximité